

Onlinebanking, webservice, Cloud, Verschlinkung wichtiger Prozesse Für uns die Tools, um Abläufe im Finanzmanagement unserer Kunden zu optimieren!

Die windata GmbH & Co.KG steht für einen der führenden Anbieter, wenn es um moderne Lösungen im elektronischen Zahlungsverkehr geht. Für den Finanzdienstleistungssektor werden am Standort Wangen innovative cloud- und softwarebasierte Produkte entwickelt und dabei über 200 Kreditinstitute im gesamten Bundesgebiet und über 50.000 Unternehmen und kommunale Verwaltungen in Europa betreut.

Wir sind auf der Suche nach einer interessanten Persönlichkeit, die gerne Teil unseres Teams am Standort Wangen im Allgäu werden möchte. Das wäre dein Expertengebiet:

Software User Support – technische Kundenbetreuung (m/w/d)

Dein Aufgabengebiet:

Nach intensiver Einarbeitung übernimmst du vorrangig die technische Betreuung und Anbindung unserer Cloudlösungen. Du unterstützt unsere Kunden kommunikationssicher bei Fragen in der täglichen Anwendung per Telefon und Fernwartung. Du betreust zusätzlich im Team unsere Kunden bei software-technischen Anforderungen zu unserer Flagship-Lösung windata professional. Du unterstützt durch dein technisches Know-how die Weiterentwicklung unserer Produkte, auch im Rahmen von abteilungsübergreifender Zusammenarbeit mit der IT.

Was wir dir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten für einen ausgewogenen Alltag
- Wohlfühlklima in modernen Räumen
- Angemessenes Gehalt mit sozialen Leistungen
- ein motiviertes und lebendiges Team
- zentral gelegener Arbeitsplatz, kostenfreier PKW-Parkplatz und ein JobRad

Was wir von dir erwarten:

- Spaß an einer analytischen und lösungsorientierten Arbeitsweise
- IT-Affinität und Kompetenz im Verständnis digitaler Prozessabläufe
- Mit SOAP und REST Webservices bist du vertraut, genauso wie mit MS SQL-Datenbanken
- Du bist sattelfest in Microsoft 365 und kannst mit Server-Client-Lösungen etwas anfangen
- Erfahrungen im Thema „elektronischer Zahlungsverkehr“ sind wünschenswert
- Du hast bereits Erfahrung im Kundenservice und weiterer Anwendungssoftware
- Gute Englischkenntnisse

Du glaubst unsere Erwartungen zu erfüllen und suchst eine neue Herausforderung, dann freuen wir uns über eine aussagekräftige Bewerbung gerne per Mail.

Bitte richte deine Bewerbung / Terminanfrage an:

windata GmbH & Co.KG
Frau Franziska Münzel
Gegenbaurstraße 4
88239 Wangen im Allgäu