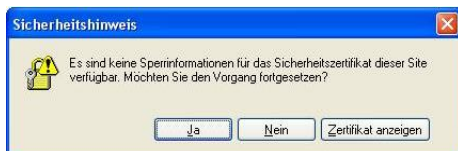


## Fehler: Es sind keine Sperrinformationen für das Sicherheitszertifikat dieser Seite verfügbar

Beim

- Synchronisieren eines Bankkontakts (oder)
- Abruf von Kontoinformationen (oder)
- Senden von Zahlungsaufträgen

erhalten Sie die Meldung: **Es sind keine Sperrinformationen für das Sicherheitszertifikat dieser Site verfügbar. Möchten Sie den Vorgang fortsetzen?**

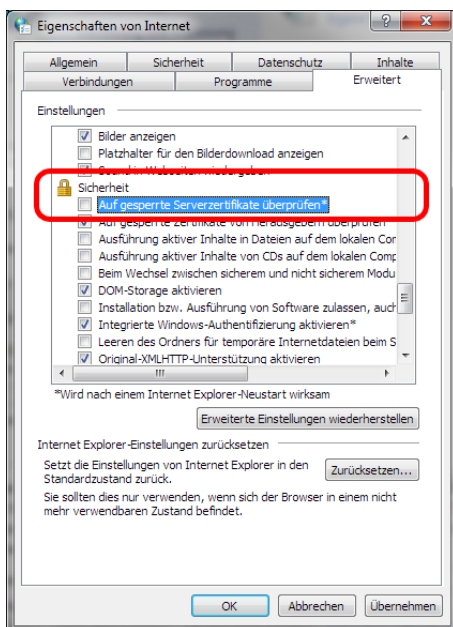


**Lösung:** Zur Lösung des o.g. Fehler gehen Sie bitte wie folgt vor:

Schließen Sie windata professional bzw. windata SOHO

### VARIANTE 1

1. Starten Sie den Microsoft Internet Explorer
2. Wählen Sie dort im Menü "Extras" und dann die Funktion "Internetoptionen"
3. Wählen Sie nun die Karteikarte "Erweitert"
4. Scrollen Sie nach unten bis Sie zum Bereich "Sicherheit" (gekennzeichnet mit einem Schloss-Symbol)

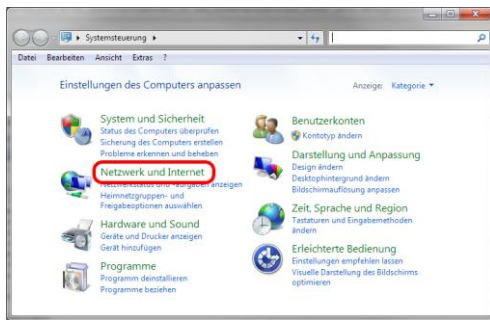


5. Deaktivieren Sie die Auswahl "Auf gesperrte Serverzertifikate überprüfen"
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Übernehmen" und dann auf "OK"
7. Schließen Sie den Microsoft Internet Explorer und starten Sie diesen anschließend nochmals, damit die Änderungen in Kraft treten können

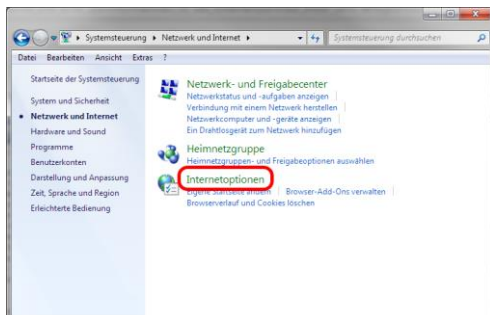
Nun können Sie windata professional bzw. windata SOHO neu starten und führen Sie die gewünschte Aktion aus.

## VARIANTE 2 (Beispiel für Microsoft Windows 7)

1. Klicken Sie auf "Start" und wählen Sie dort "Systemsteuerung"

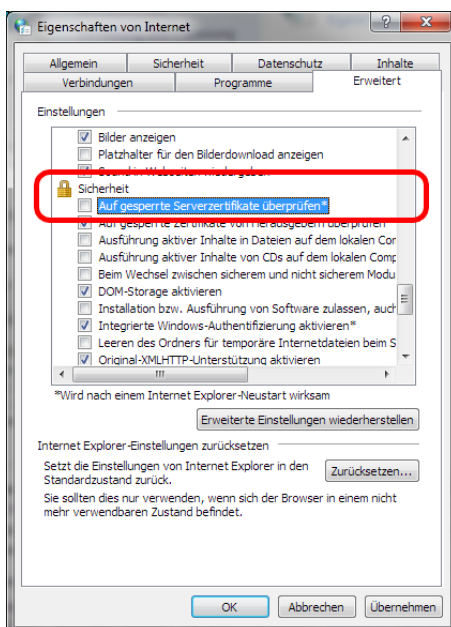


2. Wählen Sie dort "Netzwerk und Internet"



3. Wählen Sie nun die Karteikarte "Erweitert"

4. Scrollen Sie nach unten bis Sie zum Bereich "Sicherheit" (gekennzeichnet mit einem Schloss-Symbol)



5. Deaktivieren Sie die Auswahl "Auf gesperrte Serverzertifikate überprüfen"

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Übernehmen" und dann auf "OK"

Nun können Sie windata professional bzw. windata SOHO neu starten und führen Sie die gewünschte Aktion aus.